1. Что из перечисленного относится к цели реинжиниринга бизнес-процессов?  
   a) Повышение количества сотрудников  
   **b) Сокращение издержек и времени выполнения процессов**c) Увеличение бумажной отчетности  
   d) Сохранение текущих бизнес-процессов без изменений
2. Какова основная задача бизнес-процессов в компании?  
   a) Только регламентация работы сотрудников  
   b) Создание базы данных клиентов  
   **c) Создание ценности для клиента и компании через организованные действия**d) Ведение бухгалтерского учета
3. Что из перечисленного НЕ является этапом жизненного цикла управления бизнес-процессами?  
   a) Моделирование  
   b) Мониторинг  
   **c) Проектирование интерфейсов ПО**   
   d) Оптимизация
4. Какова основная задача бизнес-аналитика при работе с BPM?  
   a) Только настройка IT-систем  
   **b) Выявление, описание и оптимизация бизнес-процессов**c) Разработка мобильных приложений  
   d) Сбор подписей сотрудников
5. Какой элемент BPMN 2.0 отображает завершение процесса?  
   a) Прямоугольник  
   **b) Круг с жирной рамкой**   
   c) Ромб  
   d) Лента
6. Какой шлюз используется для одновременного запуска нескольких параллельных задач?  
   a) XOR (эксклюзивный шлюз)  
   b) OR (инклюзивный шлюз)  
   **c) AND (параллельный шлюз)**d) None (нет шлюза)
7. Для чего используется Пул (Pool) в BPMN?  
   a) Для хранения данных  
   **b) Для обозначения границ участников процесса**   
   c) Для отправки сообщений  
   d) Для нумерации шагов
8. Что из перечисленного относится к типам событий в BPMN 2.0?  
   a) Только начальные  
   b) Только конечные  
   c) Только прерывающие  
   **d) Начальные, промежуточные и конечные**
9. Какие выгоды можно получить от внедрения BPM в компании? (Выберите несколько)  
   **a) Повышение прозрачности процессов  
   b) Сокращение времени выполнения задач  
   c) Улучшение качества обслуживания клиентов**  
   d) Полное исключение участия людей в работе
10. Какие типы задач выделяют в BPMN 2.0? (Выберите несколько)  
    **a) Пользовательская задача (User Task)  
    b) Сервисная задача (Service Task)  
    c) Скриптовая задача (Script Task)**  
    d) Логическая задача (Logic Task)
11. Какие элементы используются для организации участников процесса в BPMN? (Выберите несколько)  
    **a) Пул (Pool)  
    b) Лента (Swimlane)**c) Таймер (Timer)  
    d) Сообщение (Message)

Дайте определение:

1. Пул и Дорожки – Основной контейнер, представляющий участника бизнес-процесса (например, организацию или систему).

Дорожки (Swimlane): Подразделения пула, обозначающие роли или подразделения внутри участника процесса.

1. Шлюзы – Элементы, используемые для разделения и объединения потоков процесса, определяющие логику ветвления (например, XOR, AND, OR).
2. События – События обозначают начало, промежуточные точки и конец процесса или подпроцесса, реагируя на происходящие факты или сигналы.

Нарисуйте БП в нотации EPC и BPMN 2.0. (BPMN: Прием и обработка запросов клиентов на консультацию)

